**功能需求**

1. **客户注册**
2. 特性描述

在网站客户请求注册一个客户账号时，系统与客户交互处理，完成客户账号的注册、客户库的更新。

优先级=高

1. 刺激/相应序列

刺激：客户请求注册

响应：系统显示注册所需信息并要求客户输入

刺激：客户填写个人信息，并提交

响应：系统显示注册结果，并更新客户信息

刺激：客户取消注册

响应：系统结束客户注册任务

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Customer.input  Customer.input.end  Customer.input.cancel  customer.input.check | 系统允许客户在注册中进行键盘输入  在客户输入结束命令时，系统要结束注册任务  在客户取消命令时，系统关闭注册客户任务，不做任何处理  系统检查客户输入是否符合格式，见customer.check |
| customer.End.Null | 在客户未输入任何信息就输入结束命令时，系统关闭注册任务不做任何处理 |
| customer.End.information | 在客户输入信息之后输入结束命令时，系统结束注册任务 |
| Customer.check.username  Customer.check.password | 系统检查用户名是否符合格式（格式要求：至少6位，由大小写英文字母和数字组成）  系统检查密码是否符合格式（格式要求：6位-20位，由大小写英文字母和数字组成） |
| customer.Update | 系统更新客户数据 |

1. **酒店评价**
2. 特性描述

客户评价已执行订单中的酒店，评价包括评分和评论，订单分为：已执行的正常订单、未执行的正常订单、异常订单、已撤销订单。评价后系统更新酒店评价和评分。

优先级=低

1. 刺激/相应序列

刺激：客户请求评价酒店

响应：系统显示酒店评价信息并要求客户评价

刺激：客户评分和评价，并提交

响应：系统显示评价结果，并更新酒店评价信息

刺激：客户取消酒店评价

响应：系统结束酒店评价任务

3.相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| evaluation.Input | 系统应该允许客户在酒店评价任务中进行键盘输入 |
| evaluation.Input.end | 在客户输入结束评价命令时，系统要结束一个评价任务 |
| evaluation.Input.cancel | 在客户输入取消命令时，系统关闭酒店评价任务不做任何处理 |
| evaluation.Input.check | 系统检查客户输入是否符合格式，见evaluation.check |
| evaluation.End.Null | 在客户未输入任何商品就输入结束命令时，系统关闭酒店评价任务不做任何处理 |
| evaluation.End.content | 在客户输入结束命令后，系统结束一个评价任务 |
| Evaluation.check.score  evaluation.check.comment | 在客户输入评分（客户从系统提供的评分中选择一个）时，系统要检查客户输入是否符合格式（至少1分）  在客户输入评价时，系统要检查客户输入是否符合格式（至少20字） |
| Evaluation.Calculate | 客户提交评价成功时，系统重新计算酒店评分（酒店评分=每人评分之和/总人数） |
| evaluation.Update | 系统更新酒店酒店评分和酒店评价 |

1. 会员登记
2. 特性描述

在客户已完成客户登陆后，完成会员的登记（会员分两种普通会员、企业会员。普通会员登记生日、企业会员登记企业名称），登记完成后系统更新会员数据库。

优先级=中

1. 刺激/相应序列

刺激：客户请求登记会员

响应：系统显示登记会员类型（普通会员或企业会员），并显示相应登记窗口（生日窗口或企业名称窗口）

刺激：客户根据系统提示输入相应信息并结束输入

响应：系统显示登记结果，并存储会员信息

刺激：客户取消登记会员

响应：系统结束会员登记任务

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| member.Input | 系统应该允许客户在会员登记任务中进行键盘输入 |
| member.Input.end | 在客户输入结束会员登记命令时，系统要结束一个会员登记任务 |
| member.Input.cancel | 在客户输入取消命令时，系统关闭会员登记任务不做任何处理 |
| member.Input.check | 系统检查客户输入是否符合格式，见member.check |
| Member.choose | 客户在选择登记会员类型后，系统要显示客户选择的相应信息 |
| member.End.Null | 在客户未输入信息就输入结束命令时，系统关闭会员登记任务不做任何处理 |
| member.End.content | 在客户输入信息后，系统结束一个会员登记任务 |
| Member.check.birth  Member.check.firmName | 系统检查客户输入生日是否符合格式（格式要求：4位年份+2位月份+2位日期=8个数字）  系统检查客户输入企业名称是否符合格式（格式要求：由大小写英文字母和数字组成） |
| member.Update | 系统保存并更新会员数据库（普通会员有生日信息，企业会员有企业名称信息） |
| member.haveRegister | 会员已完成注册，系统显示已完成注册 |

1. 信用充值
2. 特性描述

当客户请求网站营销人员（网站营销人员已完成登陆验证）信用充值（线下进行）时，网站营销人员为其充值，系统更新客户信用值。

优先级=低

1. 刺激/相应序列

刺激：网站营销人员输入信用充值请求

响应：系统要求输入客户编号

刺激：网站营销人员输入客户编号

响应：系统显示客户基本信息，包括姓名或名称、联系方式、信用

刺激：网站营销人员输入用户充值金额并提交

响应：系统显示增加的信用值及充值后信用值，并更新客户信用值

刺激：网站营销人员取消信用充值

响应：系统结束信用充值任务

3.相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| marketing.Input | 系统应该允许网站营销人员在信用充值任务中进行键盘输入 |
| marketing.Input.end | 在网站营销人员输入结束信用充值命令时，系统要结束一个信用充值任务 |
| marketing.Input.cancel  Marketing.input.customer | 在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭信用充值任务不做任何处理  在网站营销人员请求输入客户编号后，系统显示要求输入界面 |
| marketing.Input.check  marketing.Input.check.invalid | 系统检查网站营销人员输入的金额是否符合格式（金额必须为大于0的整数）  网站营销人员输入非法编号，系统提示并要求网站营销人员更改 |
| marketing.End.Null | 在网站营销人员未输入信息就输入结束命令时，系统关闭信用充值任务不做任何处理 |
| marketing.End.customer  marketing.End.money | 网站营销人员输入客户编号后，系统显示客户基本信息，包括姓名或名称、联系方式、信用  在网站营销人员输入客户充值金额后，系统显示增加的信用值及充值后信用值，并更新客户信用值 |
| marketing.haveNotLogin | 网站营销人员未登录，系统提示网站营销人员先登陆再进行信用充值操作 |
| customer.credit.Update | 系统更新客户信用值 |

1. 用户信息管理
2. 特性描述

已完成验证的网站管理人员更改客户、酒店工作人员、网站营销人员信息，或添加酒店及其工作人员。

优先级=高

1. 刺激/相应序列

刺激：网站管理人员请求管理用户信息

响应：系统要求输入用户信息及用户类型

刺激：网站管理人员指定用户类型和ID并请求更改指定用户信息

响应：系统显示用户信息并允许管理人员修改

刺激：网站管理人员指定用户类型和ID不存在

响应：若用户类型是可添加的，系统显示添加请求；若用户类型不可添加，系统提示不可添加

刺激：网站管理人员确定添加用户

响应：系统显示提交结果，并更新用户数据

刺激：网站管理人员更改用户信息，并提交

响应：系统显示提交结果，并更新用户信息

刺激：网站管理人员取消管理用户信息

响应：系统结束用户信息管理任务

3.相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| management.Input | 系统应该允许网站管理人员在用户信息管理任务中进行键盘输入 |
| management.Input.end | 在网站管理人员输入结束用户信息管理命令时，系统要结束一个用户信息管理任务 |
| management.Input.cancel | 在网站管理人员输入取消命令时，系统关闭用户信息管理任务不做任何处理 |
| management.Input.check  management.Input.invalid  Management.input.user  management.Input.user.change  management.Input.marketing.add  management.Input.staff.add  management.Input.hotel.add | 系统检查网站管理人员输入是否符合格式，见management.end  网站管理人员输入非法用户ID时，系统提示错误并要求重新输入  在网站管理人员输入用户编号后，系统显示输入编号及选择类型界面  在网站管理人员请求更改用户信息后，系统显示更改用户信息界面  在网站管理人员请求增加网站营销人员后，系统显示增加界面  在网站管理人员请求增加网站营销人员后，系统提示需先添加酒店  在网站管理人员请求添加酒店后，系统显示增加酒店界面（酒店信息包括酒店名称） |
| management.End.Null | 在网站管理人员未输入信息就输入结束命令时，系统关闭用户信息管理任务不做任何处理 |
| management.End.user  management.End.user.change  management.End.user.add  management.End.hotel.add  management.End.wrong | 在网站管理人员输入用户编号及类型（包括客户、网站营销人员、酒店工作人员）后，系统显示用户基本信息，包括姓名或名称、联系方式，客户还包括信用，酒店工作人员还包括所属酒店  在网站管理人员更改用户（包括客户、网站营销人员、酒店工作人员）信息后，系统更改并更新用户信息  在网站管理人员添加用户（包括网站营销人员、酒店工作人员）后，系统更新网站营销人员数据  在网站管理人员添加酒店后，系统更新酒店数据并要求添加酒店工作人员信息  网站管理人员输入错误信息，系统提示并要求网站管理人员更改 |